

**QRUPLARARASI MÜNASİBƏTLƏRİN TƏDQIQI
PROBLEMİNƏ DAİR****T.T.BABAYEVA**
Bakı Dövlət Universiteti

Qruplararası münasibətlərin öyrənilməsi psixoloji tədqiqatlarla sıx əlaqədardır. Məqalədə psixoloji və sosioloji tədqiqatlara nəzəri yanaşmalar təhlil olunmuşdur. Eyni zamanda Samner və Freydin konsepsiyaları, Şerif və Teşfelin eksperimentləri, eləcə də Ə.S.Bayramovun etnoslararası münasibətlərə nəzəri yanaşmaları nəzərdən keçirilmişdir.

Məqalədə eyni zamanda qruplararası qarşılıqlı münasibətlərin əsas formalarına aid nəzəriyyələr təhlil edilmiş və dahi Azərbaycan şairi N.Gəncəvinin problemlə bağlı ideyaları öz əksini tapmışdır.

İlk növbədə qarşıya sual çıxır: nə üçün müasir dövrdə respublikamızda qruplararası münasibətlərin sosial psixoloji məsələlərinin şərhə xüsusi aktualıq kəsb edir? Əlbəttə, həmin suala müxtəlif tərəflərdən yanaşmaq olar və ona müxtəlif istiqamətlərdə cavab vermək olar.

Əvvəla, məsələyə kəmiyyət baxımından yanaşmaq olar. Məlumdur ki, son onilliklərdə respublikamızda sosial qrupların miqdarı həddən ziyadə artmış, yəni müxtəlif amal və məqsədləri olan və həm də daha çox siyasi xarakter daşıyan bir çox qruplar əmələ gəlmişdir.

İkinci tərəfdən, həmin qrupların müəyyən qismi təbii yolla formalaşmaqdan məhrum olub, daha çox xüsusi niyyətlə yaradılan və əsasən məhdud eqoist məqsədlərə xidmət edən qruplardır. Ona görə də onların münasibətlər sistemində neqativ cəhətlər güclü olur və özünü aydın surətdə büruzə verir.

Üçüncüsü, nəzərə almaq lazımdır ki, qruplararası münasibətlərin xarakteri mürəkkəb proses olub, müxtəlif amillər sisteminin təsirindən və həmin amillər sisteminin təsirinə qrupun reaksiyasının adekvatlıq səviyyəsindən asılıdır. Başqa sözlə qruplararası münasibətlərin xarakteri cəmiyyətdə mövcud olan sosial-iqtisadi, ictimai-siyasi, sosial-psixoloji durumdan, eləcə də qrupların etnik-psixoloji xüsusiyyətlərindən asılıdır.

Dördüncüsü, nəzərdən qaçırmaq olmaz ki, istər qrup anlayışının özü, istərsə də qruplararası münasibətlər anlayışı çox mürəkkəb məzmunla malik olan mücərrəd anlayışlardır və onların

elmi məzmununun açılması və şərh edilməsi asanlıqla başa gələn bir məsələ deyildir. Təsadüfi deyildir ki, respublikamızın ali məktəb tələbələri üçün yazılmış «Sosial psixologiya» dərslisinin müəllifləri professor Ə.S.Bayramov və professor Ə.Ə.Əlizadə haqlı olaraq qeyd edirlər ki, sosial psixologiyanın ən mücərrəd anlayışlarından biri qrup anlayışıdır. Müxtəlif psixoloji məktəblərdə qrupun mahiyyəti müxtəlif ölçülərdə dəyərləndirilir və şərh olunur. Qrup əsasən sosial-psixoloji anlayışdır. O, müəyyən miqdarda insan birliyini bildirir. Yəni qrupa daxil olan insanlar onlar üçün tipik olan fəaliyyət növü ilə məşğul olaraq, həm də münasibətlər sistemində olurlar, onların münasibətlər sistemi müəyyən normalar və sərvətlərlə tənzim olunur. Başqa sözlə, «sosial qrup mədəniyyət meyarları, sərvət meyilləri, həyat fəaliyyəti vasitələri və ya şəraiti ilə bağlı olan insanların nisbətən sabit birliyidir. Bunun özünəməxsus məkan və zaman ölçüləri var». (Bax, Ə.S.Bayramov, Ə.Ə.Əlizadə. Sosial psixologiya. 2003. səh. 119.) Deməli, qrup özünəməxsus sistemdir və müəyyən struktura malikdir. Həmin strukturda bir neçə cəhət diqqəti xüsusi olaraq cəlb edir. Yəni qrupun bir neçə mühüm əlamətləri var: a) qrupa daxil olan şəxslərin qrupa mənsubluğunu dərk etməsi; b) qrup üzvləri arasında müəyyən münasibətlərin yaranması; v) daxili mütəşəkkillik, qrup daxilində vəzifələrin bölünməsi; q) liderlik, mövqelərin ierarxiyası, qrupun müəyyən etdiyi normalara uyğun rəftar və davranışların tərzini və s.

Qrupun sosial-psixoloji xarakteristikası zamanı onun məcmu halında götürülən iki başlıca cəhəti ayırd edilir. Əvvəla, formal struktur (təşkilati) tərəfi. Buraya qrupun həcmi və ya kəmiyyəti, tərkibi, rabitə sistemləri, rolların bölüşdürülməsi, qrupdaxili tabelik sistemi və s. aid edilir. İkincisi isə sosial-psixoloji tərəfləri, yəni qrupdaxili şəxsiyyətlərarası münasibətlər, rəhbərlik (liderlik) üslubu, qrup sərvətləri və normaları, rəğbətləndirmə və cəza və s. kimi cəhətləri əhatə edir. Bu, necə deyərlər, sosial-psixoloji cəhətdən qrupu xarakterizə edərkən ilk növbədə nəzərə alınmalı cəhətlərdir. Onu da nəzərə almaq lazımdır ki, bu və ya digər qrupa daxil olan bir adam onda müəyyən rol və vəzifə ifa edir. Həm də bir qrup özünün məqsədlərinə, normalarına, sərvət meyillərinə, sosial gözləmələrinə və s. müvafiq olaraq müxtəlif formalarda öz üzvlərinə nəzarət edir, onları rəğbətləndirir və ya cəzalandırır, bəzən də öz qrup üzvlərinə tam laqeyd olur (bax. Ə.S.Bayramov, Ə.Ə.Əlizadə. Sosial psixologiya B. 2003, s. 119). Bütün bu cəhətlər qrupdaxili münasibətlərə təsir etməklə məhdudlaşmır, həm də qrupda şəxsiyyətlərarası münasibətlərə, eləcə də qruplararası münasibətlərə ciddi təsir edir, orada ya «yaxınlaşma», ya da «uzaqlaşma» effektini şərtləndirir. Bu əlbəttə, məsələnin nisbətən bəsit tərəfidir. Əsl məsələ qrupun xarakteri və onun müəyyən əlamətlərə görə təsnif olunmasındadır. Məlumdur ki, sosial psixologiyada qruplar müxtəlif əlamət və keyfiyyətə görə təsnif edilir. Rus sovet psixologiyasında ən məqbul hesab edilən təsnifat Q.M.Andreyevanın təsnifatıdır. Bizdə də həmin təsnifat əsasən

qəbul edilir və psixoloji ədəbiyyatda öz əksini tapmışdır. Həmin təsnifata görə qruplar ilk növbədə şərti və real, təbii və laborator, böyük və kiçik qruplara bölünür. Böyük qruplar da öz növbəsində mütəşəkkil, qeyri-mütəşəkkil qruplara ayrılır. Kiçik qruplar isə ilkin və ikinci dərəcəli qruplara bölünür. Bunlardan başqa nominal qruplar, referent qruplar və s. də mövcuddur. Bütün bu müxtəlifliklərlə yanaşı böyük qrupların bir sıra mühüm növləri də ayırd edilir. Buraya: 1) siniflər, ictimai təbəqələr və sosial-peşə qrupları; 2) millət və xalqlar, etnoslar; 3) sosial-demokratik qruplar; 4) ərazi-region qrupları; 5) təşkilat qrupları (siyasi və ictimai təşkilatlar); 6) qısamüddətli qruplar (mütəşəkkil və qeyri-mütəşəkkil); 7) auditoriya qrupları aid edilir.

İlk nəzərdə, psixoloji ədəbiyyatdan bəlli olan həqiqətlərin burada əks etdirilməsinə o qədər lüzum yoxdur. Əslində isə həmin məlum həqiqətlərin bir də yada salınması iki əsas müddəanı əsaslandırmağa xidmət edir: əvvəla, qrupların mürəkkəbliyi, çoxcəhətliliyi, müxtəlif istiqamətliliyi, eləcə də kəmiyyət və keyfiyyət fərqləri qruplararası münasibətlərin xarakterinə, məzmun və istiqamətinə çox ciddi təsir göstərir və həmin təsirlər ya neqativ və ya pozitiv, ya uzunmüddətli və ya qısamüddətli, ya dağıdıcı və ya bərpaedici ola bilər. Burada ictimai münasibətlər zəminində formalaşan adət və ənənələr, əxlaq normaları, sərvət meylləri, tipik davranış və rəftar tərzləri və s. mühüm rol oynayır. Ona görə də, ikincisi, qruplararası münasibətlərin təhlili və qiymətləndirilməsi zamanı qrup psixologiyasının bütün cəhətləri dəqiq surətdə nəzərə alınmalıdır. Çünki qruplararası münasibətlər qrupun bir sıra parametrlərindən, xüsusən də onun kəmiyyət və keyfiyyət tərkibindən, qrupların məqsəd və vəzifələrindən, mütəşəkkillik dərəcəsindən, sərvət meyllərindən, ictimai amal və məqsədindən və s. asılıdır. Burada qrupun tələbatları, sosial yönümü cəmiyyət miqyasında qruplara münasibətin xarakteri və s. kimi amillər də mühüm rol oynayır. Nəzərdən qaçırmaq olmaz ki, hər bir qrupun adekvat sosial tənzi mi qruplararası münasibətlərin də tənzi mində mühüm rol oynayır.

Deməli, qruplararası münasibətlərin sosial psixologiyası öz mənşəyini qrupların, xüsusən də qrupda şəxsiyyətlərarası münasibətlərin psixologiyasından alır. İlk növbədə həmin psixologiyaya yaxşı bələd olmaq vacibdir.

Qruplararası münasibətlər psixologiyası sosial psixologiyanın yeni, sürətlə inkişaf edən və müasir dövrün aktual problemlərini özündə əks etdirən sahəsidir. Bu baxımdan qruplararası münasibətlər psixologiyası sahəsində aparılan tədqiqatların araşdırılması və şərhə də zəruri məsələlərdən biridir. Çünki həmin məsələnin bu və ya digər cəhəti ayrı-ayrı mütəxəssislər tərəfindən müxtəlif istiqamətlərdə araşdırılmışdır.

Sosial psixologiyanın predmetini nəzərdən keçirərkən B.F.Porşnev (1979) qeyd etmişdir ki, sosial psixologiya o zaman müstəqil elmə çevrilə bilər ki, onun çıxış nöqtəsi olan psixoloji təhlil fərdlərarası münasibəti deyil, qruplararası münasibətləri

tədqiq etsin. Həmin müəllif belə hesab edir ki, sosial psixologiya elminin obyektı insanların subyektiv psixoloji birlikləri kimi nəzərdən keçirilməlidir. Bu mülahizə ilə razılaşmaq olar, çünki fərdlərarası münasibətlər sosial psixologiyadan daha çox psixologiyanın xüsusən də şəxsiyyət psixologiyasının tədqiqat obyektidir. Porşnevin fikrincə cəmiyyətin inkişafının ilkin psixoloji səbəbi insanları qruplarda birləşdirən şəxsiyyətlərarası münasibət və təsir deyil, məhz hissi əsasında formalaşan qruplararası münasibətlərdir.

Hər hansı sosial cəmiyyəti ayırd etmək və ya onu digəri ilə müqayisə etmək müəllifin fikrincə insanların özünü bir cəmiyyətdə üzvü kimi dərk etməsinin və ya hər hansı bir cəmiyyətdə birləşməsinin ilkin stimuludur, yəni: «Hər bir cəmiyyət və kollektivin subyektiv tərəfi «biz» və «onlar» kimi ifadə olunan anlayışlarla müəyyən olunur ki, bunlar da insanları daxilən bir-birindən, eləcə də hər hansı cəhətinə görə başqa cəmiyyət, kollektiv və qruplardan fərqləndirir» (Porşnev - 1979). Porşnev belə hesab edir ki, fərqlənmə və bənzəmə prosesləri qarşılıqlı ziddiyyət təşkil etməklə yanaşı, həm də qarşılıqlı əlaqədədir. İnsanların sosial mühitdə cəmiyyət kimi birləşməsi universal sosial psixoloji prosesdir ki, bu da sosial qruplar arasında münasibətlərin əmələ gəlməsi ilə realizə olunur. Sosial-iqtisadi və ictimai-siyasi şərait birgə fəaliyyət üçün qrupların qarşılıqlı əlaqəsi və birləşməsi zərurətini yaradır və bu da qruplararası münasibətlərin mexanizmində bazis rolunu oynayır. Deməli, qruplararası münasibətlər psixologiyasının diqqət mərkəzində qruplararası proseslər və hadisələr və ya onların cəmiyyət münasibətləri ilə şərtlənməsi (determinasiyası) durmalıdır. Çünki bu hadisə və proseslər nəinki qruplararası və qarşılıqlı təsirin müxtəlif aspektləri ilə əlaqədardır, həm də onların daxili inkişafı yəni, subyektin sosial perspektiv sferası olmalıdır.

Məlumdur ki, cəmiyyətdə qruplararası münasibətlər sosial həyatın makro, mezo və mikro səviyyələrində nəzərdən keçirilir.

Makro səviyyədə cəmiyyət daxilində və hətta cəmiyyətlərarası münasibətlər (dövlətlər, ölkələr, etnoslar, millətlərarası və s. münasibətlər) nəzərdə tutulur.

Mezo səviyyədə isə hər hansı birlik çərçivəsində ilkin qruplar arasındakı münasibətlər nəzərdə tutulur. Məsələn, məktəbdə siniflərarası münasibətlər, institutda tələbə qrupları arasındakı münasibətlər və s.

Mikro səviyyədə isə münasibətlər artıq ilkin qruplarda əmələ gəlir. Başqa sözlə, mikroqruplar arasında münasibətlər nəzərdə tutulur. Bunlar iki, üç nəfərdən və ya daha çoxsaylı insan qruplarından ibarət ola bilər. Hətta ailə də qruplararası münasibətlər baxımından müəyyən mikroqruplara bölünə bilər. Məsələn, ana və övlad bir mikroqrupunun, nənə və nəvələr isə digər mikroqrupu ifadə edə bilər.

Deyilənlərdən aydın olur ki, qruplar müxtəlif olur və onlar arasında münasibətlər müxtəlif çalarlara malikdir. Odur ki,

qruplararası münasibətləri müxtəlif istiqamətlərdə nəzərdən keçirmək olar. Yəni o, sosial psixologiyanın mühüm bir sahəsi kimi müasir dövrdə xüsusi əhəmiyyət kəsb edir və onun araşdırılması həm elmi-nəzəri, həm də praktik cəhətdən müasir dövrümüz üçün çox önəmlidir.

Qruplararası qarşılıqlı münasibətin tədqiqi probleminə nəzər saldıqda, bu sahədə bir çox alimlərin apardığı araşdırmalar diqqəti xüsusi olaraq cəlb edir. Bu problem sosial psixologiyada qrupdaxili münasibətlərə nisbətən yenidir. Qruplararası münasibətlərin öyrənilməsi psixoloji və sosioloji tədqiqatlarla sıx əlaqədardır. Əvvəla, bu sahədə aparılan tədqiqatlar ardıcıl surətdə nəzərdən keçirildikdə məlum olur ki, bilavasitə qruplararası münasibətlər psixologiyası ilə məşğul olmayan, lakin sosial psixologiyanın digər müxtəlif sahələrini tədqiq edən alimlərin əsərlərində qruplararası münasibətlər probleminin müxtəlif aspektləri də ayırd edilir. Q.Lebonun (1896) işlərində qruplararası aqressiya məsələsi, Mak Dauqollun (1916) sosial davranış instinkti nəzəriyyəsində sosial konfliktlər, Z.Freydin (1925) klassik neofreydizm və psixozanaliz nəzəriyyələrində «yadlara» olan düşmənçilik münasibətləri və qorxu, Dollardın (1939) frustrasiya və aqressiyanın neobiheviorist nəzəriyyəsində qruplararası aspektdə aqressiv davranış məsələləri öz əksini tapmışdır. Bu işlər bilavasitə qruplararası münasibətlərin tədqiqinə həsr olunmasa da onlarda qruplararası münasibətlərin bəzi məsələləri öz əksini tapmışdır.

Qruplararası münasibətlər psixologiyasının qanunauyğunluqlarına diqqət yetirən alimlərdən biri U.Samner olmuşdur. O, 1906-cı ildə nəşr olunan «Xalq adətləri» əsərində etnosentrizm fenomenlərini təsvir etmişdir. Məlumdur ki, etnosentrizm öz etnik qrupuna üstünlük vermək, digərinə münasibətdə isə ədavət hissi və qərəzli mövqe tutmaqda özünü göstərir. U.Samnerin başqa etnoslara münasibətdə pozitiv xarakteristikaların şişirdilmiş etnosentrizm konsepsiyasında öz etnosunun başqa etnoslardan üstünlüyü hissi, ədavət və neqativ münasibətlərin büruzə verilməsi təhlil olunur. Bu zaman öz etnik qrupunun mədəniyyəti, adət və ənənələri, dəyərləri və başqa psixoloji xüsusiyyətləri etalon kimi götürülür. U.Samner başqa etnoslarla münasibətdə yaranan ədavət və neqativ münasibətləri öz etnosu çərçivəsində qrupdaxili birliyi saxlamaqda zəruri şərt kimi qiymətləndirərək etnosentrizmə etnik qrupların qarşılıqlı əlaqəsinin universal mexanizmi kimi baxır.

Ziqmund Freydin qruplararası münasibətlər aspektində iki tezisini qeyd etmək olar: autqrup ədavətinin qaçılmazlığı və qrupun stabilliyinin və identifikasiyasının saxlanması vasitəsi kimi autqrup ədavətinin funksiyasının müəyyən olunması. Freyd autqrup düşmənçiliyinin mexanizmini erkən ailə münasibətlərinin emosional ambivalentliyində görürdü. Freydə görə rəqiblik və aqressiyanın obyektivi olan bu münasibətlər eyni zamanda təqlid edilən, yamsılanan sevgi və nifrətlə də xarakterizə oluna bilər. Erkən uşaqlığın emosional münasibətlərinin ambivalentliyi qrupa

keçir: ataya olan sevgi qrup liderinə transformasiya edilir, düşmənçilik və aqressiya autqrupa yönəlir. Lakin sonrakı tədqiqatların əksəriyyətində Freydin qruplararası münasibətlər konsepsiyası qəbul olunmasa da, bütövlükdə digər qruplara münasibətdə qruplararası münasibətlərin tədqiqində ədavət, aqressivlik məsələləri ana xətti təşkil edirdi.

Z.Freydin ideyaları T.Adornonun (1950) «Avtoritar şəxsiyyət» tədqiqatlarına birbaşa təsir etmişdir. Adornonun fikrincə, tipik «avtoritar şəxsiyyət» həddindən artıq ciddi ailə tərbiyəsi ilə nəticələnən sosial yönəlişliyin sərt sistemi ilə xarakterizə olunur. Bu prosesdə valideynlərə münasibətdə bütün aqressiv hisslər və incikliklər artır. «Avtoritar şəxsiyyətdə» öz valideynlərini ideallaşdırmaq tendensiyası ilə yanaşı şüuraltı ədavətə keçən sarsıntı hissi də saxlanılır. Adorno avtoritarlıq, və ya etnosentrizmi sadəcə olaraq, şəxsiyyətin keyfiyyətlərindən biri kimi deyil, onun davranışının qruplararası situasiyaları müəyyən edən baza kimi xarakterizə edir. Beləliklə, T.Adornonun qruplararası determinasiya anlayışı prinsipcə Z.Freydin yanaşmasından o qədər də fərqlənmir.

Qruplararası ədavət və aqressivlik şəxsiyyətlərarası konfliktlərin həll edilməsi üsulu kimi bir sıra tədqiqatlarda öz əksini tapmışdır: şəxsiyyətə frustrativ təsir göstərən aqressiyaların ümumiləşdirilməsi (L.Berkovits -1972); müxtəlif etnosların nümayəndələrinin münasibətlərini tənzim edən etnik stereotiplərin rolu (Q.Olport -1954, T.Pettiqrü - 1958). Berkovits öz tədqiqatlarında aqressiyanın ümumiləşdirilməsi fenomenini təhlil etmişdir. Alimin fikrincə qruplararası münasibətlər sonda fərdin psixoloji probleminə çevrilir. Müharibəyə getməyi fərdlər müəyyən edir; döyüşdə fərdlər vuruşur; sülh müqaviləsini fərdlər bağlayır... Lakin praktik olaraq, proseslər belə getsə də müharibəyə getməyin, vuruşmağın tək fərdin fikri olduğunu düşünmək sadələşmə olardı.

Olportun fikrincə qruplararası münasibətlər sosial persepsiya səviyyəsində əsasən iki qrupun nümayəndələri arasında (interindividual) fərddaxili münasibət kimi öyrənilir.

M.Şerif isə qruplararası konflikt problemini başqa istiqamətdə tədqiq etmişdir. O, qruplararası ədavətin kökünü müxtəlif qrupların məqsəd və maraqlarında, yəni bu qrupların nümayəndələrinin rəqiblik münasibətlərində görür. M.Şerif eksperimentlərini 50-ci illərin ortalarında Amerikanın Robers Keyve vilayətində keçirmişdir. Eksperimentlər bir neçə il ərzində yeniyetmələrin yerləşdiyi yay düşərgəsində aparılmışdır. Tədqiqatın əsas məqsədi qruplararası qarşılıqlı əlaqənin xarakterinin (rəqib, yoldaşlıq, kollektiv, kooperasiya) qruplar arasında və qrup daxilində təşəkkül tapmış qarşılıqlı münasibətin xarakterinə təsirini öyrənmək olmuşdur. Bu məqsədlə düşərgənin administrasiyası yeniyetmə qruplar arasında qarşılıqlı əlaqəni elə təşkil etmişdir ki, o, sırf yarış xarakteri daşsın və bu yarışda yalnız bir qrup qalib gələ bilsin. Müşahidə və sorğuların nəticəsinə

uyğun olaraq tədqiqatçılar qruplar arasında əmələ gələn ədavətin (digər qrupun nümayəndələrinə aqressiv, neqativ münasibət, stereotip qavrayışın) və eyni zamanda qrupdaxili həmrəyliyin möhkəmlənməsinin şahidi olmuşlar.

Ekspəriməntin müxtəlif mərhələlərində qrupların təşəkkülü müxtəlif cür baş verirdi. Ekspəriməntin əvvəlində yeniyətmələr düşərgənin təmizliyi ilə birlikdə məşğul olurdular və tədqiqatçılar yeniyətmələr arasında baş verən təbii proseslərə, yəni tanışlıq və qarşılıqlı münasibətlərin formalaşmasına müdaxilə etmədilər. Lakin sonrakı mərhələdə, yəni yarışdan sonra yeniyətmələr 2 qrupa bölünərək tanışlıq zamanı əmələ gələn dostluq münasibətlərini pozmağa başladılar. Rəqabətdən qabaq isə qrupların nümayəndələri arasında ədavət olmamışdır. Tədqiqatçılar sonra ekspəriməntdə dəyişiklik edirlər: əvvəlcə rəqib olan qruplar həlli güclərinin birləşməsinə tələb edən problemlə situasiyaya salınırlar. Bu mərhələdə tədqiqatçılar ədavətin azaldığını, lakin tam aradan qalxmadığını müşahidə etmişlər. Bu ekspərimənt əsasında M.Şərif belə bir nəticəyə gəlir ki, qruplararası konfliktin əsas səbəbi qruplar arasındakı qarşılıqlı əlaqənin xarakterindən (həmrəylik və ya rəqabətdən) asılıdır. M.Şərifin ekspəriməntləri qruplararası münasibət psixologiyasının ekspəriməntal tədqiqinin əsasını qoymuşdur. M.Şərifin tədqiqatlarında situasiyanı dəyişməklə, qruplararası ədavətin aşağı salınmasının mümkünlüyü nəzəri cəhətdən əsaslandırılmış və ekspəriməntlərlə sübut olunmuşdur. (Hər bir qrupun diqqətini cəlb edən ümumi məqsədlərin qoyulması və onlara nail olmaq üçün əməkdaşlığın aparılması).

Qruplararası qarşılıqlı münasibətlər sahəsində əsasən qərbi Avropa alimlərinin tədqiqatları həm nəzəri keyfiyyətinə, həm də kəmiyyətinə görə daha irəlidedir. Bu baxımdan Q.Teşfelin tədqiqatları daha diqqətəlayiqdir. Son illər onun tədqiqatları başqa ölkələrdə keçirilən tədqiqatlara mühüm təsir göstərmişdir. Qərbi Avropada bu sahədə bir çox sambalı işlər meydana çıxmışdır. Teşfelin redaktorluğu ilə «Sosial qrupların differensiasiyası, qruplararası münasibətlərin sosial psixoloji tədqiqi» (1978), «Sosial psixologiya və qruplararası münasibətlər» M.Billiq (1976), «Ekspəriməntal sosial psixologiya» V.Duaz və başqa müəlliflər (1978), «Sosial psixologiyaya giriş» Q.Teşfel və K.Freyzerin redaktorluğu ilə (1978), «Sosial dəyişiklik və sosial təsir» S.Moskoviç (1976) və bir çox digər əsərlər də qeyd oluna bilər.

Q.Teşfel və onun həmkarları M.Billiq, C.Terner bu sahədə laborator ekspərimənt seriyaları keçirmişlər ki, onlar «Teşfelin matrisası (qəlibi) ilə olan ekspəriməntlər» və ya «minimal qruplararası diskriminasiya ekspəriməntləri» adlanır.

Q.Teşfel və C.Ternerin sosial identiklik nəzəriyyəsi qrupdaxili favoritizm və qruplararası diskriminasiya fenomenlərini müxtəlif qrupların nümayəndələri arasında olan oxşarlıq və fərqi müəyyənləşməsi ilə bağlı olan koqnitiv proseslərin nəticəsi kimi izah edirlər. Teşfelin fikrincə, qrupdaxili favoritizm və

qruplararası diskriminasiya qruplararası münasibətlər psixologiyasının universal fenomenləridir.

Sosial identiklik nəzəriyyəsi sosial-iqtisadi dəyişikliklər şəraitində yeni sosial qrupların yaranması ilə əlaqədar qruplararası differensasiya və qrupdaxili inteqrasiya probleminə daha konstruktiv yanaşmağa imkan verir. İlk dəfə Teşfelin tədqiqatlarında qruplararası münasibətlərin tənzimlənməsi sosial psixologiyanın predmeti kimi tədqiq edilir. Onun tədqiqatlarında qruplararası münasibətlərin tənzimlənməsini müəyyən edən bir sıra koqnitiv proseslər öz əksini tapır. Teşfelin konsepsiyasında qruplararası münasibətlər psixologiyası sosial psixologiyanın müstəqil sahəsi və hətta sosial psixologiyanın əsas predmeti kimi qəbul olunub.

Qərb sosial psixologiyasında qruplararası münasibətlər problemi əsasən qruplararası ədavət problemi kimi qəbul olunur və həll edilir. Qərb sosial psixologiyasında qruplararası münasibətlər nəzəriyyəsinin qoyuluşu və işlənməsi əsasən cəmiyyətin həyatının reallıq və problemlərinin mövcudluğuna əsaslanır: cəmiyyətin iqtisadi, siyasi və mədəni diferensasiyası, sosial, etnik konfliktlər və s. Qərbdə geniş yayılmış qruplararası münasibətlər konsepsiyalarında başqa qrupun nümayəndələrinə münasibətdə əsas diqqət qruplararası diferensasiya, dezinteqrasiya, ədavət və konfliktlərlə əlaqədar proseslərə verilir. Bu tədqiqatlarda qruplararası inteqrasiya proseslərinə isə daha az yer verilir.

Qruplararası münasibətlərin tədqiqi zamanı qruplararası qarşılıqlı münasibətlərin əsas formalarının araşdırılması mühüm əhəmiyyət kəsb edir.

E.V.Andrienko qruplararası münasibətlərin formalarını əsasən dörd istiqamətdə müəyyən etmişdir. Birinci istiqamətdə sosial stratifikasiya səviyyəsində böyük sosial qruplar arasındakı münasibətlər öyrənilir. İkinci istiqamət qruplararası münasibətin aşağıdakı şəraitdə öyrənilməsini müəyyən edir: bu zaman qrupun biri lider, digəri isə onun ardınca gedən qrup olur. Üçüncü istiqamət kiçik qruplararası münasibətləri öyrənməklə bağlıdır. Dördüncü istiqamət isə qruplararası münasibətlərin qrupdaxili münasibətlərə təsirini öyrənir. Bu dörd istiqamət bir-birinə əsaslanır və bir-birilə qarşılıqlı əlaqədədir.

Sosial stratifikasiya səviyyəsində qruplararası münasibətlər cəmiyyətdə hər bir böyük sosial qrupun yerinin müəyyən olunmasıdır. Sosioloji mənada sosial stratifikasiya cəmiyyətin sosial təbəqələrə bölünməsidir. Strata – cəmiyyətdə özünün yeri, sosial statusu olan sosial sinif və ya təbəqədir. Sosial stratifikasiya mövcud cəmiyyətin təbəqələşməsini əks etdirir. Buna görə də təbəqələr müxtəlif tarixi şəraitdə müxtəlif cür adlana bilər. Sosial psixologiyanı cəmiyyətin stratifikasiyası problemi müəyyən cəmiyyət çərçivəsində böyük sosial qrupların təhlili nöqtəyi nəzərdən maraqlandırır. Sözsüz ki, bu münasibətlər həmişə mövcud olub və fərdlərin davranışını müəyyən edir.

Hər bir cəmiyyət üç təbəqə və ya sinifə ayrılır: yuxarı, orta

və aşağı. Bu bölgünün əsas kriteriyaları: gəlir, həyat səviyyəsi, peşə fəaliyyəti, hakimiyyətə münasibət və sairidir. Bütün bunlar insanın qrupda statusunu müəyyən edir.

Cəmiyyətin sosial rifahı əsasən orta təbəqə ilə müəyyən olunur: orta təbəqəyə nə qədər çox adam daxildirsə, cəmiyyət bir o qədər stabil olur. Sabit və möhkəm orta sinif istənilən dövlətin stabil həyatının əsasıdır. Orta təbəqə nə qədər zəif, az olarsa, cəmiyyət də bir o qədər zəif və qeyri stabil olar. Orta təbəqənin zəifləməsi əsasən onun tərkibinin çox hissəsinin aşağı təbəqəyə keçməsi ilə müşayiət olunur. Cəmiyyətin təbəqələşməsi özü də nisbi xarakter daşıyır. Hər bir sinif öz növbəsində üç böyük sosial qrupa ayrılır. Hər bir sinifdə yuxarı, orta və aşağı təbəqələr mövcuddur. Buna görə də, hər bir insan və qrupun hansı sinfə aid olması ilə yanaşı, onların bu sinifdə başqa subyektlərlə hansı münasibətdə, hansı mövqedə olduğunu da bilmək lazımdır.

İnsanın və qrupun cəmiyyətdə mövcudluğunun iqtisadi əsaslarının mövcudluğu artıq çoxdan sosial psixoloji əhəmiyyət kəsb edir. Çünki o, hər bir insanın qrupun digər subyektləri ilə münasibətdə sosial mövqeyini, həyat tərzini və asudə vaxtını müəyyən edən amillərdəndir. İnsanların peşə fəaliyyəti və işi, gəlirinin miqdarı motivasiya tendensiyalarına da təsir edir – subyektin hər hansı tərzdə qarşılıqlı əlaqəyə, ümumi mədəniyyətə qoşulmağa hazır olmasını müəyyən edir.

Cəmiyyətin sosial təbəqələşməsi sistemində bir çox sosial qrupların sosial mövqeyi orta sinifin sərhədlərinin, əsasən də onun statusu probleminin müəyyən edilməməsi baxımından demək olar ki, hələ də qeyri-müəyyən olaraq qalır. Aydınır ki, orta təbəqəni yüksək və aşağı təbəqədən dəqiq surətdə ayıran meyarlar barədə tam rəy birliyi mövcud deyildir. Eyni bir insanı və ya eyni qrupu onun mənafeyinə uyğun dəlillər gətirərək, yuxarı sosial sinifin aşağı təbəqəsinə və ya orta sosial sinifin yuxarı təbəqəsinə aid etmək olar. Belə ki, sosial stratifikasiya səviyyəsində subyektin ikili mövqeyi onun münasibətlərinin əsas sosial psixoloji amilidir. Ola bilər ki, subyektin davranışının və münasibətlərinin bir çox xüsusiyyətlərini onun sosial statusunun ziddiyyətli olması müəyyən edir. Sosial stratifikasiyanın «sərhəd» vəziyyətində olan, qrup nöqtəyi-nəzərindən xarakterizə edilə bilən sosial qruplar və insanlar qarşılıqlı münasibətlər subyektlərinin sosial planda daha fəal üzvlərinə aiddir. Bu onların fəallığın mənbəyi olan ictimai vəziyyətlərinin ziddiyyətli xarakteri ilə əlaqədardır. Sosial stratifikasiya səviyyəsində qruplararası qarşılıqlı əlaqənin üç strategiyası ayırd edilir.

Fərdi mobillik strategiyası – bir təbəqədən digər təbəqəyə keçməyə çalışan fərdlərin bütün fəaliyyətini birləşdirir. Bu fərdlər çox zaman aşağı mövqeli təbəqədən yüksək mövqeli təbəqəyə keçirlər. Lakin, əksinə də ola bilər.

Kəskin sosial dəyişikliklər zamanı kütləvi sosial mövqə dəyişikliyi də baş verir. Belə ki, sosial inqilab zamanı fərdi mobillik strategiyası kütləvi mobillik strategiyasına yüksəlir.

Sosial yaradıcılıq strategiyasının mahiyyəti ondan ibarətdir ki, sosial qruplar səviyyəsində müqayisə meyarları aşağı mövqeli qrupların xeyrinə yenidən qiymətləndirilir. Bu vəziyyətdə qrup müqayisə üçün yeni əsaslar axtarır. Məsələn, terroristlər qrupu terror aktını hakimiyyətə itaətsizlik şücaəti hesab edə bilər. Bu halda, cəmiyyət dəyərləri ilə qrup dəyərləri arasında uyğunsuzluq baş verir.

Autqrup seçimi strategiyası zamanı qrup üzvləri müqayisə üçün daha aşağı mövqeli qrupları seçməyə çalışırlar. Hər bir cəmiyyətdə səviyyəsi hər hansı meyara görə daha aşağı olan qruplar tapmaq olar.

Bu zaman seçimin psixi funksiyası seçkini həyata keçirənin mövqeyinin yüksəlməsinə xidmət etmək olur. Bu baxımdan, dahi Azərbaycan şairi Nizami Gəncəvinin hələ XII əsrdə söylədiyi fikirlər diqqəti cəlb edir. Dahi mütəfəkkir Nizami Gəncəvinin əsərlərində idarəetmə, liderlik, rəhbərlik problemlərinə dair bu gün də, gələcəkdə də öz aktuallığını itirməyən fikirlər öz əksini tapmışdır. Nizami Gəncəvinin «Xosrov və Şirin» əsərində təbəqələşmiş qrupların qarşılıqlı münasibətinin, yəni aşağı mövqeli qrupla müqayisənin hər hansı digər daha yuxarı mövqeli qrupun üzvlərinə göstərdiyi psixoloji təsir tam təfərrüratı ilə öz əksini tapmışdır və müasir sosial psixologiyanın aktual problemlərinə qoşulur.

Qruplararası münasibətlərin sosial psixologiyası probleminə Azərbaycanın görkəmli psixoloqları Ə.S.Bayramov, Ə.Ə.Əlizadə öz tədqiqatlarında geniş yer vermişlər. Ə.S.Bayramov, Ə.Ə.Əlizadə «Sosial psixologiya» dərslində qrupların bir çox sosial psixoloji məsələləri ilə yanaşı qruplararası münasibətlər, qrupların bir-birini qavraması probleminə də toxunmuşlar. Ə.S.Bayramovun «Etnik psixologiya» dərslində isə etnoslararası davranış, qruplararası qarşılıqlı münasibət probleminin təhlilinə geniş yer verilmişdir.

Qeyd etmək lazımdır ki, klassik Azərbaycan ədəbiyyatında qruplararası münasibətlər diqqət mərkəzində olmuş və qruplararası münasibətlərin bir sıra qanunauyğunluqları dahi mütəfəkkirlərin əsərlərində öz əksini tapmışdır. Məsələn, Nizami Gəncəvinin əsərlərində qruplararası diskriminasiya, qruplararası aqressiya, autqrup seçimi və s. məsələlərin təzahürünü görmək heç də çətin deyil və onların tədqiqinə böyük ehtiyac olduğu bu gün aydın duyulur.

Qruplararası münasibətlər probleminə aid tədqiqatları təhlil edərkən belə bir nəticəyə gəlmək olar ki, qruplararası münasibətlər psixologiyasına aid müxtəlif nəzəri və metodoloji yanaşmalar mövcuddur. Bu sahədə Avropa ölkələrində aparılmış eksperimental tədqiqatlar da diqqəti cəlb edir. Lakin bir cəhət nəzərdən qaçırıla bilməz ki, qruplararası münasibətlər dinamik prosesdir, müxtəlif amillərin təsiri ilə həmin münasibətlər sistemində bir sıra dəyişikliklər baş verir. Həmin dəyişikliklərə cəmiyyət miqyasında mövcud olan sosial-iqtisadi, sosial-siyasi şəraitlə yanaşı sosial-psixoloji amillər də ciddi surətdə təsir göstərir. Burada etnik-

psixoloji amillərin təsiri də mühüm rol oynayır. Onu göstərmək kifayətdir ki, bizim etnosda şəxsi mənafeyin ön plana keçməsi qruplararası münasibətlərə də ciddi surətdə təsir göstərir və çox halda qrup mənafeyi şəxsi mənafeyə qurban verilir. Bu da heç şübhəsiz, qruplararası münasibətlərə çox ciddi mənfi təsir göstərir: münasibətlər sisitemində neqativ cəhətlərin özünü daha aşkar surətdə büruzə verilməsini şərtləndirir.

ƏDƏBİYYAT

1. Bayramov Ə.S., Əlizadə Ə.Ə. Sosial psixologiya. Bakı, 2003.
2. Gəncəvi N. Xosrov və Şirin. Bakı, 1982.
3. Алиев Б.Г. Методология социально-психологического исследования. Баку, 1999.
4. Агеев В.С. Психология межгрупповых отношений.
5. Андриенко Е.В. Социальная психология. Москва, 2002.
6. Позьянков В.П. Психологические отношения субъектов экономической деятельности. Москва, 2000.
7. Психология XXI века, под ред. В.Н. Дружина. Москва, 2003.
8. Шихиров П. Современная социальная психология. Москва, 1999.

ПРОБЛЕМА ИССЛЕДОВАНИЙ МЕЖГРУППОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

Т.Т.БАБАЕВА

РЕЗЮМЕ

Изучение межгрупповых отношений тесно связаны с психологическими и социальными исследованиями. В этой статье рассматриваются теоретические подходы психологических и социальных исследований. Также рассматриваются концепции Самнера, Фрейда, эксперименты Тешфеля, Шерифа, теоретические подходы межэтнических отношений А.С.Байрамова. В статье также рассматриваются целый ряд теорий основных форм межгрупповых отношений, в том числе идеи великого азербайджанского поэта Низами Ганджеви, связанные с данной проблемой.